

image not found or type unknown



Фредерик Уинслоу Тейлор (1856-1915) основатель классической школы менеджмента. Американский инженер. Его целью было создание системы научного менеджмента на основе экспериментов и анализе процессов физического труда и его организации.

Пять принципов повышения производительности труда Тейлора:

1. Надо изучить операцию. Проанализировать движения, которые потребуются для выполнения.
2. Описать каждое движение и время, затраченное на них.
3. Устранить лишние движения.
4. Оставшиеся движения соединяются так, чтобы тратить на них минимум физических и умственных усилий, и естественно времени.
5. Изменить конструкцию инструментов.

Применение пяти принципов Тейлора позволило повысить производительность труда (увеличить объёмы производства и предложения продукции) в пятьдесят раз в течении XX века.

В 1898 - 1901 гг. Тейлор работал в Бетлехемской сталелитейной корпорации (Bethlehem Steel Corporation), где активно внедрял свои нововведения по рационализации труда и повышению его производительности. В 1903 г. вышла его книга "Цеховой менеджмент", а в 1911 г. - "Принципы научного менеджмента". В 1906 г. Тейлор был избран президентом Американского общества инженеров-механиков.

Имеются исторические свидетельства о том, что в течение длительного времени идеи Тейлора подвергались нападкам со стороны лидеров американских профсоюзов. Причиной "кампании всеобщего презрения" было то, что согласно Тейлору любой труд, как квалифицированный, так и неквалифицированный, должен быть проанализирован, систематизирован и передан в процессе обучения любому человеку (впоследствии из этих идей выросла современная система

профессионально-технического обучения). Однако американские профсоюзы конца XIX - начала XX вв. ревностно охраняли "секреты мастерства" своих работников, препятствуя систематизации знаний и их письменному описанию. Идеи Тейлора настолько задевали их интересы, что профсоюзные лидеры добились от Конгресса США принятия закона, запрещающего "исследования рабочих операций" на государственных оружейных заводах и судостроительных верфях. Эти запреты действовали вплоть до окончания Второй мировой войны.

Собственники предприятий критиковали Тейлора за его мнение, что значительная часть доходов, получаемых в результате внедрения "научных методов управления", должна доставаться рабочим. В первой главе своей книги "Принципы научного менеджмента" Тейлор писал: "Главнейшей задачей управления предприятием должно быть обеспечение максимальной прибыли для предпринимателя в соединении с максимальным благосостоянием для каждого занятого в предприятии работника". И далее: "Большинство этих людей полагает, что основные интересы предпринимателей и рабочих по необходимости противоположны. Научная организация управления, напротив, исходит... из твердого убеждения в том, что истинные интересы тех и других вполне совпадают; что благосостояние для предпринимателя не может иметь места в течение долгого ряда лет, если оно не сопровождается благосостоянием для занятых в его предприятии рабочих..."

Тейлор придавал большое значение проблеме улучшения работы администрации предприятия, которая, по его мнению, должна брать на себя заботу по "собираанию всей совокупности традиционных знаний и навыков, которыми обладают рабочие... классификации и сведению этих знаний в правила, законы и формулы, оказывающие рабочим помощь в их повседневной работе".

Тейлор обосновал четыре группы особых обязанностей администрации.

"Принципы научного управления"...

Во-первых, администрация берет на себя выработку научного фундамента, заменяющего собой старые традиционные и грубо-практические методы, для каждого отдельного действия во всех различных разновидностях труда, применяемых в предприятии.

Во-вторых, администрация производит на основе научно установленных признаков тщательный отбор рабочих, а затем тренирует, обучает и развивает каждого отдельного рабочего, в то время как в прошлом рабочий сам выбирал себе

специальность и сам на ней тренировался так хорошо, как умел.

В-третьих, администрация осуществляет сердечное сотрудничество с рабочими в направлении достижения соответствия всех отдельных отраслей производства научным принципам, которые были ею ранее выработаны.

В-четвертых, устанавливается почти равномерное распределение труда и ответственности между администрацией предприятия и рабочими. Администрация берет на себя все те отрасли труда, для которых она является лучше приспособленной, чем рабочие, тогда как в прошедшем почти весь труд целиком и большая часть ответственности были возложены на рабочих.

В 1911 г. Фредерик Тейлор опубликовал свою книгу «Принципы и методы научного менеджмента», где выдвинул основные принципы научного управления:

- -разделение производственных операций на составные элементы;
- -разделение труда непосредственно в сфере управления;
- -выделение планирования в качестве особой функции управления;
- -введение высоких научно обоснованных норм;
- -введение системы оплаты труда, стимулирующей рост выработки;
- -строгое иерархическое подчинение;
- -тесное сотрудничество администрации и рабочих.

Главнейшей задачей управления предприятием должно быть обеспечение максимальной прибыли для предпринимателя, в соединении с максимальным благосостоянием для каждого занятого в предприятии работника.

В заключения можно сказать, что главная идея Тейлора состояла в том, что управление должно стать системой, основанной на определенных научных принципах, должно осуществляться специально разработанными методами и мероприятиями, т.е. что необходимо проектировать, нормировать, стандартизировать не только технику производства, но и труд, его организацию и управление.

Практическое применение идей Тейлора доказало всю свою важность, обеспечив значительный рост производительности труда.

Идеи Ф. Тейлора получили широкое распространение в индустриальных экономиках в 1920-1930-х гг.

Взгляды этой школы поддерживал Генри Форд, который писал, что "деловые вопросы должны решаться системой, а не гениями организации".

В современных условиях возникли новые подходы к пониманию сущности менеджмента, основанные на обобщении, интегрировании идей всех предшествующих школ.

Список литературы:

Учебник (2-е издание переработанное и дополненное) Михненко П.А. 2014

Книга Ф.У. Тейлор «Принципы научного менеджмента»